

(Read ebook) Full-Service Controlling im Flottenbereich von Flurförderzeugen (German Edition)

# Full-Service Controlling im Flottenbereich von Flurförderzeugen (German Edition)

*Detlef Fitzner*

*ebooks / Download PDF / \*ePub / DOC / audiobook*



 **Download**

 **Read Online**

#4350905 in eBooks 2007-04-19 2007-04-19 File Name: B007PT4HLM | File size: 47.Mb

**Detlef Fitzner : Full-Service Controlling im Flottenbereich von Flurförderzeugen (German Edition)** before purchasing it in order to gauge whether or not it would be worth my time, and all praised Full-Service Controlling im Flottenbereich von Flurförderzeugen (German Edition):

Studienarbeit aus dem Jahr 2005 im Fachbereich BWL - Controlling, Note: 1,3, FOM Essen, Hochschule für Management und Oekonomie Management gemeinnützige GmbH, Hochschulleitung Essen früher Fachhochschule, Veranstaltung: Hauptstudium Controlling, 6 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract:

„Flurförderzeuge“, im allgemeinen Sprachgebrauch als Gabelstapler bezeichnet, sind ein unverzichtbares Hilfsmittel für den innerbetrieblichen Transport. Ihre Einsatzmöglichkeiten in den Unternehmen sind auszig;erordentlich vielfauml;ltig. Sie reichen von der Warenbewegung im Supermarkt uuml;ber den Transport von fluuml;ssigen Metallen in Gieszlig;ereien bis zum Containerumschlag in Hauml;fen. Der Markt, d.h. die Herstellung und der Vertrieb dieser Fahrzeuge, wird von spezialisierten Anbietern abgedeckt. Da Flurfouml;rderzeuge eher im Hintergrund ihre Tauml;tigkeiten verrichten, erstaunt es, dass der gesamte Bestand in der Bundesrepublik Deutschland auf 300.000 Fahrzeuge beziffert wird. In Berlin und Brandenburg wurden im Jahre 2004 6351 neue Gabelstapler<sup>2</sup> verkauft. Neben dem „Sale and Lease back“<sup>3</sup>, der sog. Flottenuuml;bernahme<sup>3</sup>, als vollstauml;ndiger Form des Outsourcing von Flurfouml;rderzeugflotten wird von den Betreibern der Gabelstapler verstauml;rkt die finanzwirtschaftliche Planungssicherheit in Bezug auf Wartung und Reparaturen dieser Fahrzeuge nachgefragt. Im Vordergrund steht die Erhaltung der Einsatzbereitschaft der Fahrzeuge, da im Rahmen der in den letzten Jahren zunehmenden Kostensenkungsprogramme der Unternehmen die Zahl der unternehmenseigenen Instandsetzungswerkstauml;tten deutlich reduziert wurde. Hervorgerufen durch das Outsourcen von Instandsetzungsleistungen entstand fuuml;r die Hersteller der Flurfouml;rderzeuge die Chance im After Sale Bereich, durch ein spezielles Serviceangebot, die jetzt entstandene erhouml;hte Instandsetzungsnachfrage als Instrument der Kundenbindung und zur Umsatzsteigerung zu nutzen.[...]Die vorliegende Arbeit soll aus Sicht des Full-Service Gebers beispielhaft das Controlling von Flurfouml;rderzeugflotten darstellen. Zunauml;chst werden die Begriffe Controlling, Management und Flurfouml;rderzeuge erlauml;utert, anschlieszlig;end wird auf die Vorteile von Full-Service Vertrauml;gen fuuml;r die Vertragsparteien eingegangen. In der Planungs- und Kalkulationsphase werden die Einzelheiten und Risiken der Full-Service Ratenfindung beschrieben. Abschlieszlig;end werden die Mouml;glichkeiten der Ergebniskontrolle und Instrumente zur Rentabilitauml;tssteuerung vorgestellt.