

[Read download] Geschauml;ftsprozesse im Unternehmen (German Edition)

Geschauml;ftsprozesse im Unternehmen (German Edition)

Robert Freidinger

*audiobook / *ebooks / Download PDF / ePub / DOC*



DOWNLOAD



+

READ ONLINE

#4488968 in eBooks 2004-06-25 2004-06-25 File Name: B00JP6HHO2 | File size: 55.Mb

Robert Freidinger : Geschauml;ftsprozesse im Unternehmen (German Edition) before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised Geschauml;ftsprozesse im Unternehmen (German Edition):

Skript aus dem Jahr 2006 im Fachbereich BWL - Controlling, , 36 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: Unsere Wirtschaftsunternehmen und Dienstleistungseinrichtungen sind bestens organisiert, haben klare Organisationen und sind leistungsfauuml;hig. Auf der anderen Seite prauml;gen Firmenpleiten, Massenentlassungen, Management-Fehlleistungen, laufende Reorganisationen und Umstrukturierungen, Trends wie Re-engineering, Lean Management, Time Based Competition, Supply Chain Orientierung die Nachrichten. Wie passt dies zusammen?

Warum gibt es so viele Ansauml;tze, sich auf die Geschauml;ftsprozesse zu konzentrieren und diese zu verbessern? Wie funktionieren eigentlich Prozesse oder Ablauml;ufe im Unternehmen? Gibt es wesentliche Unterschiede zwischen Groszlig;- , Mittel-, Klein- und Kleinstunternahmen? Je grouml;szlig;er ein Unternehmen, desto stauml;rker ist es in Funktionen gegliedert. Umso schwerer kouml;nne Prozesse identifiziert und gesteuert werden. Umso schwieriger ist Kundenorientierung durchzusetzen. Da die Leistungserbringung fuuml;r den Kunden (Geldquelle) im Unternehmen in Prozessen (Ablauml;ufen) erfolgt, ist die Betrachtung der eigenen Prozesswelt unerlauml;sslich ndash; unabhauuml;ngig von der Grouml;szlig;e. Fuuml;r produzierende Unternehmen ist dies bereits relativ gelauml;ufig. Dienstleistungsunternehmen haben hier noch stauml;rkeren Nachholbedarf. Basis ist das Zusammenwirken von Funktionen im Unternehmen mit den funktionsuuml;bergreifenden Prozessen. Aufgezeigt wird, wie Wertschauml;pfung entsteht. Fokussiert auf die Messung der Prozessleistung, die Ermittlung der Leistungsfauml;higkeit durch weitere Methoden, wie Kundenzufriedenheit, Benchmarking, Prozesskostenrechnung, Balanced Score Card, sowie Prozessreifegradermittlung. Anschlieszlig;end widmen wir uns der Gestaltung von Geschauml;ftsprozessen. Wie kann ich meine Prozesse optimal auf meine Kunden ausrichten? Wie optimiere ich meine Prozesse? Welche Auswirkungen hat die Einfuuml;hrung von Prozessmanagement? Was bringen Managementsystemen nach ISO 9001:2000? Sollte ich Verfahren wie Wertanalyse anwenden? Mouml;glichkeiten der Prozessentwicklung sind in der sanften Prozessoptimierung und der radikalen Prozessauml;nderung zu finden. Neben den Vorgehensweisen wird die Auswirkung auf die Organisation diskutiert.