

[Free] IT Controlling in Theorie und Praxis - am Beispiel der Lufthansa AG (German Edition)

# IT Controlling in Theorie und Praxis - am Beispiel der Lufthansa AG (German Edition)

*Fee Damm*

*DOC | \*audiobook | ebooks | Download PDF | ePub*



[Download](#)

[Read Online](#)

#4498311 in eBooks 2012-01-18 2012-01-18 File Name: B007AFA9Y | File size: 35.Mb

**Fee Damm : IT Controlling in Theorie und Praxis - am Beispiel der Lufthansa AG (German Edition)** before purchasing it in order to gauge whether or not it would be worth my time, and all praised IT Controlling in Theorie und Praxis - am Beispiel der Lufthansa AG (German Edition):

Studienarbeit aus dem Jahr 2011 im Fachbereich BWL - Controlling, Note: 2,0, Fachhochschule Aachen, Sprache: Deutsch, Abstract: Der Einsatz von Informationstechnologien, kurz IT, hat in den vergangenen Jahrzehnten Branchen unabhauml;ngig stetig zugenommen. Unternehmen setzten vermehrauf den Einsatz modernster Informations- und

Kommunikationstechnologien um Wettbewerbsfähigkeit zu belieben. Die alleinige Investition in die Technik ist jedoch noch kein Garant für ein erfolgreiches Konzept. Mit dem Ausbau der IT sind hohe Kosten verbunden und ein nicht effizienter Einsatz der Technologie kann diese noch erhöhen.<sup>1</sup> Aus diesem Grund bedarf es einer Steuerung und Überwachung von IT Projekten. Eine Übernahme dieser Aufgaben durch das allgemeine Unternehmenscontrolling birgt jedoch die Gefahr, dass IT Projekte und Dienstleistungen nur nach finanziellen Aspekten bewertet werden und nicht nach ihrem Nutzen. Die Einrichtung eines speziellen IT Controllings ist daher sinnvoll um strategische und operative Fehlentscheidungen zu vermeiden.<sup>2</sup> In der Seminararbeit soll im Folgenden auf die Grundlagen des IT-Controllings eingegangen werden, in dem zunächst die Begrifflichkeiten erläutert werden sowie zwei Ausrichtungen die das IT-Controlling verfolgen kann. Anschließend wird sowohl auf das strategische als auch das operative IT-Controlling eingegangen, in dem exemplarisch Maßnahmen beider Bereiche beschrieben werden. Der Fokus dieser Seminararbeit wird jedoch in Hinsicht auf dem Praxisteil auf dem strategischen IT Controlling liegen. Nach den theoretischen Aspekten wird die praktische Umsetzung anhand der Lufthansa AG veranschaulicht. Die Einführung des strategischen IT Controllings innerhalb dieses Konzerns ist hierbei der Untersuchungsgegenstand. Wobei die heterogene Struktur des Konzerns eine besondere Herausforderung bei der Einarbeitung darstellt und deswegen im genauen dargestellt wird. Dem Leser soll hierbei ein Eindruck vermittelt werden wie IT-Controlling die Verfolgung der Unternehmensstrategie unterstützen kann. Abschließend wird der Einsatz von IT Controlling kritisch begutachtet und basierend auf einer kurzen Zusammenfassung wird ein Ausblick in die Zukunft des IT-Controlling gegeben.<sup>1</sup> Vgl. Peter Horváth, Robert Rieg: Grundlagen des strategischen IT-Controllings, in: Praxis der Wirtschaftsinformatik, 2001, S. 9-17, hier S.9-102 Vgl. Christian Jost: IT-Controlling, in: Industrial Engineering 04/2003, S.246-249, hier S. 249